

Test na etap okręgowy X Olimpiady Wiedzy Hotelarskiej 8 stycznia 2018 roku składający się z 60 pytań testowych zamkniętych z odpowiedziami jednokrotnego wyboru

- 1. Rozporządzenie Ministra Sportu i Turystyki z dnia 15 lipca 2016 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie, dotyczyło zmian związanych z:**
 - a) zamiarem wykorzystania bazy noclegowej, jako ośrodków relokacji dla uchodźców,
 - b) planowanymi zmianami dotyczącymi organizacji wycieczek szkolnych i tzw. „zielonych szkół”
 - c) tymczasowymi obiektami noclegowymi dla osób przyjeżdżających na Światowe Dni Młodzieży w Krakowie
 - d) zapewnieniem dostępu do szerokopasmowego Internetu według zaleceń Komisji UE Horeca-Web

- 2. Czy w hotelu 3* wymagana jest restauracja?**
 - a) tak, bezwzględnie
 - b) nie, jeżeli posiada 18 godzinną usługę room-service,\
 - c) nie, jeżeli w odległości do 500 m od obiektu znajduje się restauracja
 - d) nie, jeżeli władze samorządowe nie udzieliły koncesji na sprzedaż alkoholu

- 3. Oddzielny dźwig towarowy (windę) musi posiadać hotel:**
 - a) 3*, 4 piętrowy, posiadający 110 j.m.
 - b) 4*, 3 piętrowy posiadający 60 j.m.
 - c) 4*, mający 1 kondygnację do dyspozycji gości , posiadający powyżej 100 j.m.
 - d) wszystkie 3*, 4* i 5* gwiazdkowe hotele mające powyżej 50 j.m.

- 4. Według wymagań kategoryzacyjnych musi występować całodobowa recepcja**
 - a) we wszystkich kategoriach hoteli o ile mają ponad 50 j.m.
 - b) tylko w hotelach nie posiadających bezobsługowego check-in i check-out
 - c) w hotelach 3*, 4* i 5*
 - d) w hotelach 4* i 5*, poza hotelami butikowymi mającymi stanowisko całodobowego concierge

- 5. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Sportu i Turystyki z dnia 29 września 2015 roku zespół odnowy biologicznej powinien oferować takie usługi jak:**
 - a) pływalnia, sauna, siłownia, solarium, masaże i inne usługi rekreacyjne - co najmniej dwa rodzaje usług
 - b) pływalnia lub basen, sauna, siłownia, bieżnia, masaże i inne usługi rekreacyjne - co najmniej dwa rodzaje usług
 - c) pływalnia, sauna, siłownia, masaże i inne usługi rekreacyjne - co najmniej dwa rodzaje usług
 - d) basen, siłownia, solarium, masaże i inne usługi rekreacyjne - co najmniej dwa rodzaje usług

- 6. Kempingi muszą świadczyć usługi przechowywanie bagażu gości pieniędzy i rzeczy wartościowych gości:**
 - a) przed zajęciem i po zwolnieniu j.m. lub zamówionego miejsca bez względu na kategorię obiektu
 - b) tylko w przypadku obiektów 3* i 4*

Test na etap okręgowy X Olimpiady Wiedzy Hotelarskiej 8 stycznia 2018 roku składający się z 60 pytań testowych zamkniętych z odpowiedziami jednokrotnego wyboru

- c) tylko przechowywanie bagażu gości czynne całą dobę przez obiekty 4* i 5*
- d) nie ma takiego obowiązku

7. Marszałek województwa prowadzi wykaz przyrzeczeń zaszeregowania obiektów hotelarskich do odpowiedniego rodzaju i kategorii, który nazywa się:

- a) „Ewidencja obiektów hotelarskich”
- b) „Wykaz promes”
- c) „Przyrzeczenia kategoryzacji”
- d) „Wykaz zobowiązań dla inwestora”

8. W hotelu 5* gwiazdkowym w w.h.s. gość powinien mieć do dyspozycji:

- a) wagę łazienkową, telefon, odbiornik telewizyjny i suszarkę do włosów
- b) wagę łazienkową, suszarkę do włosów i kosmetyki antyalergiczne
- c) suszarkę do włosów, telefon, płaszcz kąpielowy i wagę łazienkową
- d) suszarkę do włosów, płaszcz kąpielowy, wagę łazienkową i wodoodporny sejf na kosmetyki

9. Dwustronne zasilanie energetyczne lub awaryjny agregat prądowórczy muszą być zapewnione w hotelu 4* w obiektach:

- a) powyżej 100 j.m.
- b) powyżej 150 j.m.
- c) powyżej 200 j.m.
- d) powyżej 300 j.m.

10. W obiektach 1* i 2* dopuszcza się meble wielofunkcyjne:

- a) z wyjątkiem łóżek jednoosobowych o wymiarach, co najmniej 90 x 200
- b) z wyjątkiem łóżek jednoosobowych o wymiarach, co najmniej 80 x 200
- c) z wyjątkiem łóżek jednoosobowych o wymiarach, co najmniej 90 x 190
- d) z wyjątkiem łóżek jednoosobowych o wymiarach, co najmniej 80 x 210

11. Woda butelkowana w j.m. w hotelach 3*, 4* i 5* według wymagań kategoryzacyjnych jest:

- a) dostępna w dowolnej ilości – na życzenie gości
- b) zawsze bezpłatna
- c) dostępna w ilości odpowiadającej liczbie osób w pokoju
- d) do wyboru gazowana lub niegazowana

12. Usługi rekreacyjne w obiektach zlokalizowanych w miejscowościach wypoczynkowo-rekreacyjnych i rejonach nieurbanizowanych o dużych walorach przyrodniczych polegające na przechowywaniu sprzętu rekreacyjnego obowiązują:

- a) we wszystkich skategoryzowanych obiektach hotelarskich
- b) w hotelach i motelach 3*, 4* i 5*
- c) w hotelach, motelach i pensjonatach 3*, 4* i 5*
- d) w pensjonatach 2*, 3*, 4* i 5*

Test na etap okręgowy X Olimpiady Wiedzy Hotelarskiej 8 stycznia 2018 roku składający się z 60 pytań testowych zamkniętych z odpowiedziami jednokrotnego wyboru

13. Różnica pomiędzy minibarem a lodówką w j.m. polega na tym, że:

- a) minibar zawiera zawsze napoje alkoholowe
- b) minibar ma szklane lub przezroczyste drzwiczki
- c) minibar jest zamykany na klucz
- d) lodówka jest pusta – do wykorzystania i uzupełniana przez gościa

14. Spełnienie wymagań dotyczących wymagań przeciwpożarowych dokumentuje się opinią:

- a) właściwego miejscowo komendanta powiatowego (miejskiego) Państwowej Straży Pożarnej
- b) właściwego miejscowo komendanta powiatowego (miejskiego) Ochotniczej Straży Pożarnej lub Państwowej Straży Pożarnej
- c) właściwego miejscowo komendanta powiatowego (miejskiego) Ochotniczej Straży Pożarnej
- d) wyznaczonego przez Marszałka Województwa konsultanta ds. ochrony przeciwpożarowej

15. Bezpośredni i łatwy dostęp, do co najmniej jednego gniazdka elektrycznego według przepisów kategoryzacyjnych powinien znajdować się:

- a) przy stoliku nocnym
- b) przy miejscu do pracy
- c) przy lustrze w przedpokoju
- d) nie ma takiego wymogu

16. Doposażenie pokoju dla gości VIP to:

- a) dostawka
- b) wstawka
- c) wystawka
- d) zastawka

17. Zaszeregowanie obiektu hotelarskiego do określonego rodzaju oraz nadanie kategorii następuje na wniosek:

- a) Wojewody
- b) Marszałka województwa
- c) przedsiębiorcy
- d) samorządu branżowego

18. Ogólnopolskie Prezentacje Kulinarne Regionów w ramach „Kulinarnego Pożegnania Lata” odbywają się cyklicznie, co roku od:

- a) 1983
- b) 1993
- c) 2003
- d) 2013

Test na etap okręgowy X Olimpiady Wiedzy Hotelarskiej 8 stycznia 2018 roku składający się z 60 pytań testowych zamkniętych z odpowiedziami jednokrotnego wyboru

19. Na listę Światowego Dziedzictwa Kulturowego i Naturalnego UNESCO wpisywane są obiekty co roku, począwszy od:

- a) 1968
- b) 1978
- c) 1988
- d) 1998

20. Udział dużych sieci hotelowych w ogólnej liczbie oferowanych pokoi w Europie wynosi:

- a) 15%
- b) 20%
- c) 25%
- d) 50%

21. Obiekty hotelarskie typu „extended stay” oferują:

- a) pokoje na dłuższy pobyt
- b) pokoje z możliwością przedłużenia pobytu bez dopłaty
- c) pokoje o podwyższonym standardzie w cenie typu RACK
- d) pokoje większe od standardowych za drobną dopłatą

22. Grupa Accor, to grupa, która pod względem ilości miejsc noclegowych zajmuje na świecie:

- a) dwudzieste miejsce
- b) dziesiąte miejsce
- c) piąte miejsce
- d) trzecie miejsce

23. Najbardziej niekorzystna dla otoczenia obiektu noclegowego i co za tym idzie, dla mnożnika ekonomicznego jest sprzedaż przez hotele ofert typu:

- a) Half Board
- b) Full Board
- c) Rack
- d) All Inclusive

24. Jednym z pierwszych obiektów hotelowych w Polsce było, hospicjum w Poznaniu założone przez zakon:

- a) Jakobinów
- b) Joannitów
- c) Karmelitów
- d) Braci Maltańskich

25. Pięćsetny obiekt hotelu Marriott otwarto w 1989 roku w:

- a) Nowym Jorku
- b) Wiedniu
- c) Warszawie
- d) Hawanie

Test na etap okręgowy X Olimpiady Wiedzy Hotelarskiej 8 stycznia 2018 roku składający się z 60 pytań testowych zamkniętych z odpowiedziami jednokrotnego wyboru

26. Największym obecnie hotelem na świecie jest liczący 7351 pokoi:

- a) Marina Bay Sands, Singapur
- b) First World Hotel, położony w górach Titiwangsa w Malezji
- c) The Bellagio, Las Vegas, USA
- d) The Izmailovo Hotel, Moskwa, Rosja

27. Hotele miejskie nazywane są inaczej:

- a) hotelami kongresowymi
- b) hotelami specjalnymi
- c) hotelami tranzytowymi
- d) hotelami biznesowymi

28. Dewizą i jednocześnie sloganem reklamowym oraz tytułem książki, napisanej przez Conrada Hiltona było:

- a) Welcome to Hilton! (Witamy w Hiltonie!)
- b) Be my guest (Bądź moim gościem)
- c) Around the World (Dookoła świata)
- d) Hilton is Waiting (Hilton czeka)

29. Sieć „Paradores de Turismo de España” to w większości hotele historyczne, zlokalizowane w klasztorach, pałacach i zamkach, należące do:

- a) Króla Hiszpanii
- b) Rodziny Paradore
- c) Zrzeszenia Rybaków Hiszpańskich
- d) Państwa

30. Wg. Raportu GUS z października 2017, turystów zagranicznych korzystających z noclegów w obiektach posiadających 10 i więcej miejsc, było:

- a) Około 1,5 miliona
- b) Około 3 milionów
- c) Około 5 milionów
- d) Około 7 milionów

31. Wg. Raportu GUS z października 2017, spośród turystów zagranicznych korzystających z noclegów w obiektach posiadających 10 i więcej miejsc, było najwięcej:

- a) Białorusinów
- b) Czechów
- c) Niemców
- d) Ukraińców

32. Hotele „trzeciego wieku” to:

- a) obiekty niezwykle ekskluzywne
- b) obiekty skierowane do osób w wieku emerytalnym
- c) obiekty specjalizujące się w usługach uzdrowiskowych
- d) obiekty przestarzałe

Test na etap okręgowy X Olimpiady Wiedzy Hotelarskiej 8 stycznia 2018 roku składający się z 60 pytań testowych zamkniętych z odpowiedziami jednokrotnego wyboru

- 33. Pierwsze hotele kabinowe oferujące pokoje-kabiny m.in. na lotniskach, powstały w 2007 roku w Londynie na dwóch lotniskach: Gatwick i Heathrow. Noszą nazwę:**
- a) Airportotel
 - b) Yotel
 - c) Airhotel
 - d) Room-in-hub
- 34. Zaczumowany na stałe statek pasażerski wykorzystywany do świadczenia usług hotelarskich to:**
- a) seetel
 - b) rotel
 - c) botel
 - d) wotel
- 35. Podstawowym celem sprzątania jednostek mieszkalnych jest:**
- a) odkurzanie wykładziny dywanowej
 - b) bezpieczeństwo sanitarne gości
 - c) czyszczenie w.h.s.
 - d) wymiana bielizny hotelowej
- 36. Sprzątanie okolicznościowe przeprowadza się w hotelach:**
- a) cyklicznie, w równych odstępach czasu
 - b) z okazji różnych świąt (np. Bożego Narodzenia, Wielkanocy)
 - c) w sytuacji stwierdzenia w j.m. obecności insektów
 - d) po przeprowadzonych remontach i większych imprezach
- 37. Plamę po długopisie wyczyścimy:**
- a) spirytusem
 - b) chlorem
 - c) odplamiaczem do tłustych plam
 - d) benzyną lakierniczą
- 38. Hotel nie jest odpowiedzialny za kosztowności gościa w sytuacji:**
- a) umieszczenia ich w sejfie hotelowym
 - b) pozostawieniu ich na stoliku w restauracji hotelowej
 - c) oddania ich do depozytu
 - d) przechowywania ich w samochodzie na parkingu
- 39. Do najczęściej występujących zagrożeń w pracy służby pięter należą:**
- a) problemy ze wzrokiem
 - b) zagrożenia biologiczne
 - c) przeciążenia układu nerwowego
 - d) uszkodzenia kończyn

Test na etap okręgowy X Olimpiady Wiedzy Hotelarskiej 8 stycznia 2018 roku składający się z 60 pytań testowych zamkniętych z odpowiedziami jednokrotnego wyboru

40. Pierwszeństwo we współczesnej dyplomacji określone protokołem dyplomatycznym sformułowane zostało przez:

- a) Kongres Wiedeński
- b) Konferencję Wiedeńską
- c) Konwencję Wiedeńską
- d) Konwencję dotyczącą przywilejów i immunitetów Narodów Zjednoczonych

41. Precedencja to:

- a) zasada serwowania posiłków na przyjęciu dyplomatycznym,
- b) zasada serwowania posiłków z poszczególnych stron gościa,
- c) porządek witania, przemawiania, zajmowania miejsc podczas oficjalnych spotkań,
- d) kolejność serwowania napojów alkoholowych, zwłaszcza win.

42. Skrót na zaproszeniach, który znaczy „proszę odpowiedzieć...”, zapisujemy następującym akronimem:

- a) R.S.V.P
- b) R.I.P.
- c) A.S.A.P
- d) V.S.O.P.

43. Punkt rentowności działalności hotelarskiej to:

- a) minimalna liczba j.m., jaką należy sprzedać, aby zapewnić pokrycie kosztów stałych
- b) osiągnięcie przychodów w wysokości równej poniesionym kosztom na budowę i prowadzenie hotelu
- c) sytuacja, w której WAN (wartość aktualna netto) przedsięwzięcia hotelarskiego równa się zero
- d) osiągnięcie przychodów w wysokości równej płaconym podatkom

44. Podstawowym wskaźnikiem w hotelarstwie jest RevPar. Obliczany jest następująco:

- a) iloraz współczynnika wynajmu pokoi i średniej ceny za j.m.
- b) iloraz liczby sprzedanych pokojonocy i ADR,
- c) iloczynu współczynnika wynajmu pokoi i średniej ceny za j.m.
- d) iloczynu liczby pokoi i ceny za j.m.

45. Na kruszonym lodzie podaje się:

- a) ostrygi i przegrzebki
- b) kawior i karczochoy
- c) kawior i ostrygi
- d) karczochoy i fondue

46. W gulaszu po węgiersku wykorzystywane jest mięso:

- a) baranina
- b) cielęcina
- c) wieprzowina
- d) wołowina

Test na etap okręgowy X Olimpiady Wiedzy Hotelarskiej 8 stycznia 2018 roku składający się z 60 pytań testowych zamkniętych z odpowiedziami jednokrotnego wyboru

47. Białe wino należy proponować do:

- a) rostbefu w pomarańczach
- b) carpaccio z łososia
- c) serc drobiowych
- d) karkówki z morelą

48. Stopień wysmażenia mięsa na steki (temperatura i czas) decyduje o jego smaku. Wyróżnia się cztery stopnie określane najczęściej w języku angielskim, ew. francuskim. Anglojęzyczne słowo „rare” to:

- a) mocno krwisty
- b) krwisty
- c) średnio wysmażony
- d) dobrze wysmażony

49. Sommelier to:

- a) pracownik baru
- b) osoba, która opracowuje receptury gastronomiczne
- c) doradca w zakresie win
- d) osoba parząca kawę

50. Do sporządzania koktajli alkoholowych służy:

- a) mikser
- b) blender
- c) shaker
- d) cooler

51. Talerz ustawia się w odległości:

- a) 1,5 cm od brzegu stołu
- b) 0,5 cm od brzegu stołu
- c) 3 cm od brzegu stołu
- d) 5 cm od brzegu stołu

52. Sztućce układa się w następujący sposób:

- a) nóż i duża łyżka z prawej strony talerza a widelec z lewej
- b) nóż i duża łyżka z lewej strony talerza a widelec z prawej
- c) nóż i widelec z prawej strony talerza a duża łyżka z lewej strony
- d) duża łyżka i widelec z prawej strony a nóż z lewej strony

53. Brunch to połączenie:

- a) śniadania z obiadem
- b) śniadania z drugim śniadaniem
- c) śniadania z lunchem
- d) obiadu z kolacją

Test na etap okręgowy X Olimpiady Wiedzy Hotelarskiej 8 stycznia 2018 roku składający się z 60 pytań testowych zamkniętych z odpowiedziami jednokrotnego wyboru

54. Zupy serwuje się z:

- a) prawej strony konsumenta
- b) lewej strony konsumenta
- c) bez różnicy z której strony konsumenta
- d) wszystkie odpowiedzi są prawdziwe

55. Powstanie wagonów restauracyjnych w pociągach pasażerskich oraz restauracji na statkach zawdzięczamy:

- a) Francuzom
- b) Amerykanom
- c) Niemcom
- d) Włochom

56. Starannie przygotowane potrawy z najlepszych, świeżych, często z bardzo rzadkich i drogich składników i ich prezentacja na talerzu, bogaty wybór win, najwyższy poziom obsługi oraz wysokie ceny charakteryzują kuchnię:

- a) molekularną
- b) nouvelle cuisine
- c) haute cuisine
- d) fusion

57. Herbatę serwowaną z plasterkiem cytryny oraz rumem to:

- a) herbata po rosyjsku
- b) herbata po jamajsku
- c) herbata po holendersku
- d) herbata po japońsku

58. Najdroższa kawa świata, której kilogram kosztuje 3-4 tys. złotych a ziarna wydobywa się z odchodów indonezyjskiego łaskuna muzanga (Paradoxurus hermaphroditus) to:

- a) kawa Blue Mountain z Jamajki
- b) kawa Kopi Luwak
- c) kawa Lavazza
- d) Illy

59. Ojczyzną dekorowania stołów rzeźbionymi owocami i warzywami jest:

- a) kraj afrykański nad Morzem Śródziemnym
- b) kraj skandynawski
- c) kraj azjatycki
- d) kraj środkowoamerykański

60. Najbardziej uroczysta forma przyjęcia dyplomatycznego to:

- a) cocktail
- b) biba
- c) raut
- d) dinner