

1. Skrót IGHP oznacza:
  - a. Izbę Gospodarki Hotelarstwa Polskiego
  - b. Izbę Gospodarczą Hoteli Polskich
  - c. Izbę Gospodarczą Hotelarstwa Polskiego**
  - d. Izbę Górnośląskich Hoteli Polskich

*Źródło: [www.ighp.pl](http://www.ighp.pl)*
2. Najważniejszy obecnie akt prawny dotyczący hotelarstwa w Polsce to: Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. ... (dokończ nazwę)
  - a. O usługach turystycznych i hotelarskich
  - b. O usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych**
  - c. O usługach hotelarskich i gastronomicznych
  - d. O usługach hotelarskich i minimalnych wymaganiach kategoryzacyjnych

*Źródło: <https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU19971330884/U/D19970884Lj.pdf>*
3. Największa w Polsce sala konferencyjna mieszcząca się w hotelu, mająca powierzchnię 2288 m<sup>2</sup>, jest w obiekcie:
  - a. Cukrownia Żnin
  - b. Hotel Arłamów**
  - c. Sofitel Victoria w Warszawie
  - d. Hotel Bachleda w Zakopanem

*Źródło: <https://www.pap.pl/mediaroom/10-najwiekszych-sal-konferencyjnych-w-polskich-hotelach-w-2023-roku>*
4. Forma wyjazdów służbowych, której celem jest zapraszanie przez firmę gości do brania udziału w ważnych darmowych wydarzeniach oraz uczestnictwa w zorganizowanym wypoczynku, nazywa się:
  - a. Turystyką korporacyjną**
  - b. Turystyką integracyjną
  - c. Turystyką motywacyjną
  - d. Turystyką konferencyjną

*Źródło: [https://mfiles.pl/pl/index.php/Turystyka\\_biznesowa](https://mfiles.pl/pl/index.php/Turystyka_biznesowa)*
5. Osoby nagradzane bądź motywowane przez pracodawcę w celu zachęcenia ich do wydajnej pracy zbliżającej firmę do osiągnięcia przez nią swoich celów, są uczestnikami turystyki:
  - a. Korporacyjnej
  - b. Integracyjnej
  - c. Motywacyjnej**
  - d. Konferencyjnej

*Źródło: [https://mfiles.pl/pl/index.php/Turystyka\\_biznesowa](https://mfiles.pl/pl/index.php/Turystyka_biznesowa)*
6. Pierwsze miejsce w konkursie World Travel Awards (WTA), jako najlepszy luksusowy hotel biznesowy na świecie, w 2023 roku uzyskał hotel:
  - a. Raffles w Singapurze
  - b. Atlantis the Royal w Dubaju
  - c. Hotel Inter Continental Grand Stanford w Hong Kongu**
  - d. Four Seasons w Bangkoku

*Źródło: <http://ekskluzyw.pl/najbardziej-luksusowy-hotel-biznesowy-na-swiecie/>*
7. Trend będący połączeniem pracy i wakacji, którego realizowanie umożliwiają hotele, to:
  - a. life & work ballance
  - b. work- travel
  - c. free mind job
  - d. workation**

*Źródło: <https://nocleg24h.pl/c-hotel/biznesowe--na-konferencje>*

8. Organizacja działająca w strukturach Polskiej Organizacji Turystycznej, która jest jednostką odpowiedzialną za promocję Polski jako atrakcyjnej destynacji dla organizacji spotkań i wydarzeń biznesowych to:
- Polska Agencja Tur-Biznesu
  - Poland Convention Bureau**
  - Visit Poland for Business
  - MICE Poland

Źródło: <https://www.edukanda.org/post/turystyka-biznesowa>

9. W grudniu 2023 został otwarty nowy obiekt z linii aparthoteli Aries:

- Aries Residence Karpacz
- Lago Park Apartments by Aries w Mierkach koło Olsztynka
- Witkac Residence by Aries w Zakopanem
- Aries Residence Bukowina**

Źródło: <https://www.e-hotelarz.pl/arttykul/97096/ruszyl-aries-residence-bukowina-tatrzenska/>

10. Największym hotelem w Polsce z ok. 1,2 tys. pokojami, po uruchomieniu, będzie hotel:

- Hotel Gołębiowski w Pobierowie**
- Hotel Supreme Mountain Top w Karpaczu
- Hotel Hilton Congress na Mazurach
- Hotel Tatra Resort w Białce

Źródło: <https://www.e-hotelarz.pl/arttykul/97118/start-hotelu-golebiowski-w-pobierowie-z-problemami/>

11. Przy Jeziorze Maltańskim w Poznaniu od 2021 planowana jest budowa hotelu pod brandem:

- Raffles
- Movenpick**
- Autograph
- Kempinsky

Źródło: <https://www.e-hotelarz.pl/arttykul/97109/urząd-miasta-wydał-pozwolenie-na-budowę-hotelumovenpick-w-poznaniu-i-odwołał-się-od-niej/>

12. Ogólnopolska kampania edukacyjna o korzyściach direct booking, czyli rezerwacji bezpośrednich w hotelach, rozpoczęta w 2023 roku nosi nazwę:

- #RezerwujSprytnie**
- #OdRazuWHotelu
- #BezPośredników
- #HotelCzekaNaCiebie

Źródło: <https://www.ighp.pl/aktualnosci/szczegoly-aktualnosci?NewsID=72113>

13. Największa europejska organizacja branżowa zrzeszająca krajowe stowarzyszenia hoteli, restauracji i kawiarni to:

- EuropeHospitality & FB
- HotGastro
- 4 Host&Guest
- HOTREC**

Źródło: <https://www.ighp.pl/aktualnosci/szczegoly-aktualnosci?NewsID=30781>

14. Wykaz skategoryzowanych obiektów hotelarskich, zamieszczony na stronie Ministerstwa Sportu i Turystyki to (skrót):

- KWOH
- PWOH
- CWOH**
- KWOH

Źródło: <https://turystyka.gov.pl/>

15. Jedna z najbardziej znanych polskich rodzin, właściciele m. in. Hotelu Grand w Łodzi czy Hotelu Warszawa w Warszawie, to rodzina:
- Gołębiewskich
  - Kulczyk
  - Sopranskich
  - Likusów**
- Źródło: <https://businessinsider.com.pl/gospodarka/kim-jest-rodzina-likusow-polscy-wladcy-luksusu-wypadli-z-listy-forbesa/phpydx8>
16. Hotel z Indonezji (w pobliżu góry Merbabu), z siedmioma pokojami, który ma zaledwie 2,8 metra szerokości uznany został za najwęższy hotel świata to:
- Pitu Rooms**
  - Short Hotel
  - Small is beauty
  - Smart Hotel
- Źródło: <https://businessinsider.com.pl/lifestyle/podroze/najweszzy-hotel-na-swiecie-ograniczenie-stalo-sie-naszym-atutem/39lp9t0>
17. Accor zamierza wprowadzić na rynek polski nowy brand, który (jak podkreślają założyciele brandu) oferuje "designerskie i wygodne hotelowe przestrzenie w rozsądnych cenach", jest to marka:
- Cuber
  - Enotec
  - Tribe**
  - Teslar
- Źródło: <https://businessinsider.com.pl/gospodarka/nowa-marka-hotelowa-ma-zadebiutowac-w-polsce/kwzedl3>
18. Dziewięć kondygnacji i aż 330 m długości ma mieć najdłuższy hotel w Polsce, lokalizacja Szczyrk, planowane otwarcie w drugim kwartale 2024 r. To hotel:
- Hotel Mountain Plus Szczyrk
  - Hotel Gołębiewski Szczyrk
  - Hotel Movenpick Szczyrk
  - Mercure Szczyrk Resort**
- Źródło: <https://businessinsider.com.pl/gospodarka/to-bedzie-najdluzszy-hotel-w-polsce-wiemy-kiedy-otwarcie/5cwvp9z>
19. Sieć Focus Hotels zapowiada, że w czwartym kwartale br. zostanie otwarty nowy hotel. Będzie to pierwszy obiekt sieci we Wrocławiu, będzie to hotel pod nazwą:
- Focus Hotel Premium Wrocław**
  - Grand Focus Hotel Wrocław
  - Focus Hotel Express Wrocław
  - Focus Wrocław
- Źródło: <https://www.horecanet.pl/otwarcie-focus-hotel-premium-wroclaw-w-tym-roku/>
20. W Gdańsku na Wyspie Spichrzów ruszyła budowa 5-gwiazdkowego hotelu ..... sieci Marriott z 250 pokojami w spichlerzach Wielki i Mały Groddeck z dwoma dobudowywanymi do nich budynkami. Otwarcie planowane jest na przełom roku 2025/2026.
- Le Meridien
  - Renaissance**
  - Autograph Collection
  - Moxy
- Źródło: <https://www.e-hotelarz.pl/arttykul/date/2024/02/page/3/>
21. 24 stycznia 1974 roku u zbiegu ul. Marszałkowskiej i Al. Jerozolimskich otwarty został hotel Forum sieci Intercontinental Hotels Group, obecnie jest to:
- Novotel Warszawa Centrum**

- b. Sofitel Victoria w Warszawie
  - c. Hotel Bristol
  - d. Raffles Europejski w Warszawie
- Źródło: <https://www.e-hotelarz.pl/arttykul/97728/novotel-warszawa-centrum-ma-50-lat/>*
22. Wyróżnikiem dla najlepszych restauracji są gwiazdki Michelin, dla najbardziej wyjątkowych hoteli będą to:
- a. gwiazdki Michelin
  - b. diamenty Michelin
  - c. domki Michelin
  - d. **klucze Michelin**
- Źródło: <https://www.e-hotelarz.pl/arttykul/96692/sa-gwiazdki-michelin-dla-restauracji-beda-klucze-michelin-dla-najbardziej-wyjatkowych-hoteli>*
23. Znana sieć restauracji franczyzowych otworzyła swój pierwszy hotel - 3-gwiazdkowy hotel Palatium z 45 pokojami przy trasie ekspresowej S8 w Żabiej Woli między Nadarzynem a Mszczonowem, jest to marka:
- a. Pizza Hut
  - b. **Sphinx**
  - c. Manekin
  - d. Da Grasso
- Źródło: <https://www.e-hotelarz.pl/arttykul/96647/powstaje-siec-hotele-sphinx/>*
24. Polski Holding Hotelowy wprowadza na rynek własną markę hotelową, jest to marka:
- a. **Halo**
  - b. Smarty
  - c. Hi Hotel
  - d. Nice 2 C U
- Źródło: <https://www.e-hotelarz.pl/arttykul/95837/rusza-nowa-polska-siec-hotelowa-halo/>*
25. Jędrzej Król z Sofitel Grand Sopot zdobył tytuł Najlepszego Recepcjonisty na Świecie w konkursie World's Best Receptionist 2024, kto jest organizatorem tego konkursu?
- a. HOTREC
  - b. Accor Academy
  - c. **AICR International**
  - d. World Skills
- Źródło: <https://www.e-hotelarz.pl/arttykul/98476/jedrzej-krol-z-sofitel-grand-sopot-najlepszym-recepcjonista-swiata/>*
26. Prestiżowe międzynarodowe stowarzyszenie, które skupia wyselekcjonowane grono concierge – 4 tys. osób z 530 destynacji z całego świata, nazywa się:
- a. Concierge Quality
  - b. Supreme Service
  - c. **Les Clefs D'Or**
  - d. Servi a Amici
- Źródło: <https://www.e-hotelarz.pl/arttykul/88051/concierge-tomasz-kwiatkowski-z-hotelu-bristol-warszawa-ze-zlotymi-kluczami/?highlight=concierge>*
27. Zaproponowanie dodatkowych usług przez recepcjonistę podczas check in nazywa się:
- a. up-selling
  - b. **cross selling**
  - c. upgrade
  - d. guest relations
- Źródło: <https://www.e-hotelarz.pl/arttykul/96706/w-poszukiwaniu-zyskow-walka-o-cene-walka-o-gosci/?highlight=cross%20selling>*
28. Pierwszy Hotel Gołębiowski otworzył się w 1991 w lokalizacji:
- a. Białystok

- b. Wisła
- c. Karpacz
- d. **Mikołajki**

Źródło: <https://www.forbes.pl/kariera/hotel-golebiewski-w-pobierowie-wciaz-w-budowie-kim-byl-tadeusz-golebiewski-polski/363mgrb>

29. Czym jest Slow Travel?

- a. to unikanie w podróży samolotem
- b. to używanie do podróżowania tylko zaprzęgów konnych
- c. **to świadome i uważne podróżowanie**
- d. to odwiedzanie tylko miejsc, do których dojeżdża się rowerem

Źródło: *Rynek Turystyczny nr 8 (448), sierpień 2023, str. 3*

30. Czym jest barometr EFL?

- a. European Forgotten Luggage - wskaźnikiem liczebności zagubionego bagażu
- b. Eco Future Land - wskaźnik oceniający przygotowanie ekologiczne terenów zielonych do wykorzystania na cele turystyczne
- c. **to syntetyczny wskaźnik informujący o skłonności firm z sektora MŚP do wzrostu (sprzedaży, maksymalizacją zysków i ekspansją na nowe rynki)**
- d. Efficient Function LED - system ledowego oświetlenia korytarzy hotelowych

Źródło: *Rynek Turystyczny nr 4 (444), kwiecień 2023, str. 36*

31. W 2022 aż 1,5 mln Polaków wybrało ten kraj jako destynację turystyczną, to najczęściej odwiedzany przez Polaków kraj. Jest to:

- a. Wielka Brytania
- b. Grecja
- c. Turcja
- d. **Hiszpania**

Źródło: *Rynek Turystyczny nr 2 (442), luty 2023, str. 12*

32. Czym jest "Silent treatment"?

- a. **zabiegi w gabinetach SPA bez rozmów personelu z gośćmi**
- b. zabieg kosmetyczny w specjalnej, dźwiękoszczelnej kapsule, odciętej od świata zewnętrznego
- c. zabieg kosmetyczny, polegający na głębokim peelingu ust, a tym samym poprawieniu ich wyglądu
- d. zabiegi w gabinetach SPA, które zlokalizowane są pod ziemią, bez dostępu do świata zewnętrznego

Źródło: *Hotelarz, nr 11 (729), listopad 2023, str. 50*

33. Nowotel Kraków City West, ma pokój tematyczny, który urządzono na cześć jednego z wielkich zwycięzców Tour de Pologne. Jest to:

- a. Stanisław Szozda
- b. **Czesław Lang**
- c. Lance Armstrong
- d. Uwe Ampler

Źródło: *Hotelarz, nr 8 (726), sierpień 2023, str. 12*

34. Handwritten Collection to nowa marka w sieci Accor. Hotele tego typu to również:

- a. Galerie Sztuki
- b. Biblioteki
- c. **obiekty oddające ducha swoich gospodarzy**
- d. obiekty z sztytą ręcznie satynową pościelą

Źródło: *Hotelarz, nr 7 (725), lipiec 2023, str. 4*

35. CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) to:

- a. **dyrektywa UE nakazująca raportowanie zrównoważonego rozwoju**
- b. dyrektywa UE nakazująca wprowadzanie źródeł odnawialnych do obiektów hotelarskich

- c. dyrektywa UE nakazująca wprowadzanie zasad właściwego gospodarowania odpadkami
  - d. dyrektywa UE nakazująca wprowadzanie zasad właściwego gospodarowania odpadkami  
*Źródło: Źródło: Hotelarz, nr 7 (725), lipiec 2023, str. 38*
36. Pierwsza w Polsce restauracja nagrodzona dwiema gwiazdkami Michelin to:
- a. Molam z Krakowa
  - b. Bottiglieria 1881 z Krakowa**
  - c. Fromażeria z Poznania
  - d. Le Braci z Warszawy  
*Źródło: Hotelarz, nr 6 (724), czerwiec 2023, str. 28*
37. Technologię Digital Signage wykorzystuje się w celu:
- a. otwierania drzwi pokojowych przez gości
  - b. przekazywania gościom wiadomości głosowych
  - c. przekazywania gościom wiadomości w postaci obrazów w częściach ogólnodostępnych**
  - d. ekspresowego meldowania gości hotelowych  
*Źródło: Hotelarz, nr 6 (724), czerwiec 2023, str. 42*
38. Nowe rozwiązania technologiczne w hotelarstwie polegające na rozszerzeniu łączności na przedmioty codziennego użytku, to:
- a. Internet of Possibilities (Internet możliwości)
  - b. Internet of Applied Technologies (Internet Technologii Stosowanych)
  - c. Internet of Things (Internet rzeczy)**
  - d. Internetowe Systemy Zarządzania  
*Źródło: Hotelarz, nr 6 (724), czerwiec 2023, str. 48*
39. Jaka sieć była największym operatorem usług hotelarskich w Polsce wg. Raportu z Rynku Hotelarskiego i Gastronomicznego Hotelarza (stan na 31.03.2023)
- a. ACCOR**
  - b. HILTON
  - c. MARRIOTT INTERNATIONAL
  - d. RADISSON HOTEL GROUP  
*Źródło: Hotelarz, Raport z Rynku Hotelarskiego i Gastronomicznego 2023, str. 14*
40. Czym jest technologia RMS w zarządzaniu obiektem hotelarskim?
- a. system racjonalnego zarządzania wodą
  - b. system monitoringu pokoi hotelowych**
  - c. system zarządzaniem finansami
  - d. system monitoringu kamer przemysłowych  
*Źródło: Hotelarz, nr 4 (722), kwiecień 2023, str. 52*
41. Który z hoteli grupy ARCHE uważany jest za "Perłę Północy"?
- a. Dwór Oliwski w Gdańsku
  - b. Zabytkowy Dwór Uphagena w Gdańsku**
  - c. Fabryka samolotów w Mielnie
  - d. Cukrownia Żnin  
*Źródło: Hotelarz, nr 4 (722), kwiecień 2023, str. 68*
42. Jeden z hoteli biorących udział w konkursie z pomysłem w roku 2023 to:
- a. Curio Collectio by Hilton, Kraków
  - b. NYX hotel Warszawa
  - c. Jantarvia car museum**
  - d. Narvil w Serocku  
*Źródło: Hotelarz, nr 2 (720), luty 2023, str. 44*
43. Pierwszym w Polsce hotelem z koncepcją Fit Room, czyli możliwością treningu w pokoju hotelowym przy użyciu zestawów Technogym, jest:
- a. Moxy Warszawa

- b. Artis Loft Hotel
- c. Golden Tulip
- d. **Sofitel Victoria**

*Źródło: Hotelarz, nr 1 (719), styczeń 2023, str. 15*

44. Nietypowy hotel położony w starym studiu nagrań usytuowanym we wschodnim Londynie.

Jest to:

- a. Vinyl Record Studio
- b. **Vinyl Pimp**
- c. Cassette tape lodge
- d. Cassette tape shop

*Źródło: <https://www.theguardian.com/business/2023/nov/18/uk-vinyl-hotel-vinyl-pimp-hackney-london>*

45. Moda na hotele połączone ze sztuką wtargnęła do Europy. Hotel Art' Otel zaprojektowany przez artystę Jaime Hayon położony jest w:

- a. **Londynie**
- b. Rio de Janerio
- c. Paryżu
- d. Montrealu

*Źródło: <https://www.theguardian.com/world/video/2017/sep/01/the-thai-tourist-hotel-that-is-a-prison-inside-bangkoks-latest-place-to-stay-video>*

46. Usytuowany na pustyni Bajo w Meksyku kompleks, zaprojektowany przez pracownię Yektajo Valdez Architekts, to ciąg 35 willi z surowego betonu, które mają prywatne przestrzenie zewnętrzne, np. na dachach, oraz dostęp do basenów zewnętrznych. Surowemu wyposażeniu towarzyszy 5 \* komfort. Jest to:

- a. Grand Fiesta
- b. Desert Luxury Lodge
- c. Casa Coco Loco
- d. **Paradero Todos Santos**

*Źródło: <https://www.theguardian.com/world/video/2017/sep/01/the-thai-tourist-hotel-that-is-a-prison-inside-bangkoks-latest-place-to-stay-video>*

47. Azjatycki owoc o bardzo specyficznym smaku, pokryty z zewnątrz kolcami, z którym nie wolno podróżować w komunikacji miejskiej, ani wnosić do hoteli to:

- a. Lichi
- b. Jackfruit
- c. ogórek kalifornijski
- d. **durian**

*Źródło: <https://magazyn-kuchnia.pl/>*

48. Harira to:

- a. strój kobiet arabskich w północnej części Jemenu
- b. **narodowa marokańska zupa**
- c. meksykański chips z mąki kukurydzianej bez fasoli
- d. arabska wersja żelków Haribo

49. The Legoland tematyczny hotel, posiada pokoje rodzinne ozdobione klockami Lego. Zdobył on wyróżnienie "Travellers' Choice" w 2023 roku. Położony jest :

- a. **Nowym Jorku**
- b. Paryżu
- c. Kopenhadze
- d. Warszawie

*Źródło: <https://www.businessinsider.com/>*

50. Według badania Future Travel Trends 2024, zleconego przez Mrrriot Bonvoy taka liczba europejskich podróżnych korzystała ze sztucznej inteligencji podczas planowania urlopu.

- a. 1/2 podróżnych
- b. 1/3 podróżnych
- c. 1/4 podróżnych
- d. 1/5 podróżnych**

Źródło: <https://www.e-hotelarz.pl/artukul/98132/zrownowazony-rozwoj-sztuczna-inteligencja-i-podroze-w-uchu-slow-kluczowe-trendy-w-branzy-turystycznej/>

51. Jednym z unijnych oznaczeń jakości jest STG (po polsku GTS). Jest to:

- a. wina regionalne, dla których najistotniejsze jest to, że pochodzą z określonego regionu i są wykonywane metodami tradycyjnymi
- b. wina stołowe, które muszą spełniać kryteriów związanych z pochodzeniem winogron czy technologią produkcji
- c. znak jakości nadawany produktom o tradycyjnej nazwie, sposobie wytwarzania i surowcach, na podstawie receptur przekazywanych z pokolenia na pokolenie lub metodami tradycyjnymi**
- d. Znak przyznawany regionalnym produktom rolno-spożywczym wyjątkowej jakości

Źródło: *Przegląd gastronomiczny*, nr 11-12/2023, str. 14

52. Hotel Zena, położony w Washingtonie DC (USA) to interaktywna, oddziałująca emocjonalnie przestrzeń celebrująca osiągnięcia:

- a. Sportowców
- b. Kobiet**
- c. eko-aktywistów
- d. dzieci i młodzieży

Źródło: <https://www.forbes.com/>

53. Hotel Tempus, położony w Northumberland, w Wielkiej Brytanii, nazwany "psychodeliczną podróżą zmysłów" stworzył wnętrza inspirowane powieścią:

- a. Hair, Milosa Formana
- b. Solaris, Stanisława Lema
- c. Alicja w krainie czarów, Lewis'a Carroll'a**
- d. 1984, George'a Orwell'a

Źródło: <https://www.telegraph.co.uk/>

54. Wśród wielu tendencji w przygotowywaniu usług hotelarskich, zauważa się świadczenie tychże w tzw. obiektach unikatowych. Są to np.:

- a. przystosowane stajnie, dworce, stodoły czy latarnie morskie**
- b. małe hotele rodzinne
- c. luksusowe pensjonaty
- d. obiekty położone w miejscach o niezwykłych walorach

Źródło: Dominik P., Drogoń W., *Organizacja przedsiębiorstwa hotelarskiego*, Almater, Warszawa 2009, str. 8

55. Jedną z metod, stosowaną w ocenie jakości usług hotelarskich jest metoda:

- a. Serpico
- b. Servqual**
- c. Semiglass
- d. Servguess

Źródło: Dominik P., Drogoń W., *Organizacja przedsiębiorstwa hotelarskiego*, Almater, Warszawa 2009, str. 132

56. Firma odbierająca z hotelu nieczystości płynne i trwałe to:

- a. Astrologiczna
- b. Asenizacyjna**
- c. Asekuracyjna
- d. Sanitarna



*źródło: Piasta J., Marketing w hotelarstwie, Jacek Piasta-Doradztwo, Warszawa 2007, str. 28*

57. Cena rozliczeniowa to cena, która:

- a. jest publikowana w cennikach hotelowych
- b. jest stosowana tylko w przypadku gości typu walk in
- c. jest stosowana tylko w przypadku płatności firmowych "z góry"
- d. **jest używana wyłącznie w rozliczeniach z pośrednikami i biurami podróży**

*źródło: Piasta J., Marketing w hotelarstwie, Jacek Piasta-Doradztwo, Warszawa 2007, str. 178*

58. Aby reklama przyniosła skutek musi być zbudowana wg specjalnego wzorca zwanego:

- a. DIAA (Desire Interest Attention Action)
- b. ADIA (Action Desire Interest Attention)
- c. **AIDA (Attention Interest Desire Action)**
- d. AAID (Attention Action Interest Desire)

*źródło: Piasta J., Marketing w hotelarstwie, Jacek Piasta-Doradztwo, Warszawa 2007, str. 181*

59. Jaką rolę pełni marka hotelu:

- a. **Identyfikacyjną**
- b. Bierną
- c. niewiele znaczącą
- d. ofertową

*Źródło: Sala J., Hotelarstwo, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2019, str. 39*

60. Hotele kurortowe to:

- a. obiekty zlokalizowane w centrach miast
- b. **obiekty służące do rekreacji i wypoczynku**
- c. obiekty świadczące usługi lecznicze (sanatoryjne)
- d. obiekty posiadające minimum pokoi

*Źródło: Sala J., Hotelarstwo, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2019, str. 57*