

Pytania testowe na finał XI OWH 2019 z odpowiedziami i źródłami

1. Medycyną niekonwencjonalną polegającą na wykorzystaniu produktów pochodzących od pszczoł nazywana jest

- A. apiterapia
- B. litoterapia
- C. homeopatia
- D. sylwoterapia

Źródło: <https://www.e-hotelarz.pl/mht/?p=8810>

2. Firma doradcza K&P Consulting wyróżniła kierunkowe, wiodące profile marketingowo-usługowe hoteli wellness i SPA. Jednym z profili, którego cechy to: estetyka, piękno, uroda, modelowanie, harmonia, stylizowanie, odnowa biologiczna, doskonałość, jest:

- A. Activity wellness
- B. Vitality wellness
- C. Esthetique wellness
- D. Clinical wellness

Źródło: „MEGATREND Wellness & SPA dla rynku usług wolnego czasu i hotelarstwa w XXI wieku”, Natasza Sallmann, str.104

3. Według Światowej Organizacji Zdrowia WHO pojęcie „well-being” oznacza:

- A. bycie dobrym w jakiejś dziedzinie
- B. dobra aktywność fizyczna
- C. dobrostan, dobre samopoczucie
- D. odpoczynek, odprężenie

Źródło: „MEGATREND Wellness & SPA dla rynku usług wolnego czasu i hotelarstwa w XXI wieku”, Natasza Sallman

4. Najstarsze termy zostały odkryte w Pompejach i pochodzą z:

- A. I w. p.n.e.
- B. II w. p.n.e.
- C. I w. n.e.
- D. II w. n.e.

Źródło: „Nowoczesne hotelarstwo”, Z. Błądek, str. 149

5. Mariańskie łaźnie to:

- A. kompleks miejsc kąpielowych w starożytnej Grecji

Patronaty honorowe:



Ministerstwo
Sportu i Turystyki



Pytania testowe na finał XI OWH 2019 z odpowiedziami i źródłami

- B. ulubione miejsce relaksu królowej Marysienki Sobieskiej
- C. uzdrowisko w Republice Czeskiej
- D. najdłużej funkcjonujące obiekty wodolecznictwa w południowej Austrii

Źródło: „Megatrend Wellness & SPA” 2010 r., Natasza Sallmann, s. 56

6. Jak się nazywają tureckie łaźnie?

- A. Laconium
- B. Frigidarium
- C. Thermae
- D. Hammam

Źródło: „MEGATREND Wellness & SPA dla rynku usług wolnego czasu i hotelarstwa w XXI wieku”, Natasza Sallman

7. Sauna, która charakteryzuje się wysoką temperaturą (od 70 do nawet ponad 100°C) oraz względnie niską wilgotnością, sięgającą maksymalnie 40%, to:

- A. fińska
- B. parowa
- C. Infrared
- D. chlebowa

Źródło: travelist.pl/magazyn

8. „Jeśli stan ducha się zmieni, odmieni się zarazem wygląd ciała i odwrotnie: odmiana w wyglądzie ciała wpływa na zmianę stanu ducha”. Autorem tych słów jest:

- A. Arystoteles
- B. Platon
- C. Hipokrates
- D. Voltaire

Źródło: „MEGATREND Wellness & SPA dla rynku usług wolnego czasu i hotelarstwa w XXI wieku”, str. 34

9. „Bezczynność osłabia, ćwiczenia wzmacniają, lecz nadmiar obu szkodzi” jest to motto:

- A. Platona
- B. Hipokratesa
- C. Kneippa
- D. Galena

Źródło: „MEGATREND Wellness & SPA dla rynku usług wolnego czasu i hotelarstwa w XXI wieku”, Natasza Sallmann, str. 64

Patronaty honorowe:



Ministerstwo
Sportu i Turystyki



MINISTER
EDUKACJI
NARODOWEJ

Pytania testowe na finał XI OWH 2019 z odpowiedziami i źródłami

10. TMC to skrót od obszernego systemu leczniczego i profilaktycznego, który istnieje 5000 lat. Skrót ten oznacza?

- A. Tradycyjna Medycyna Chińska
- B. Technologiczna Medycyna Chińska
- C. Tradycyjna Metoda Chińska
- D. Technologiczna Metoda Chińska

Źródło: „MEGATREND Wellness & SPA dla rynku usług wolnego czasu i hotelarstwa w XXI wieku”, str. 70

11. Ważnym wskaźnikiem, który identyfikuje relacje pomiędzy obłożeniem hotelu a wynikami SPA jest wskaźnik

- A. ATR
- B. THU
- C. SREPOR
- D. REVPATH

Źródło: <https://www.spakonsulting.pl/czy-spa-moze-byc-rentowne>

12. Ile co najmniej rodzajów usług z zakresu odnowy biologicznej musi zgodnie z obowiązującym w Polsce prawem, oferować pięciogwiazdkowy hotel?

- A. 1
- B. 2
- C. 3
- D. 4

Źródło: prawo.sejm.gov.pl

13. Rozbudowywany hotel Rialto w Warszawie działać będzie pod luksusową marką Nobu Hotel, stworzoną między innymi przez aktora

- A. Al Pacino
- B. Bena Afflecka
- C. Roberta de Niro
- D. Anthoniego Hopkinsa

Źródło: „Hotelarz” styczeń 2019

14. Nowy serwis dla branży hotelowej i gastronomicznej, pozwalający skutecznie dotrzeć do specjalistów branżowych, a pracownikom znaleźć odpowiednią pracę, funkcjonuje pod nazwą

Patronaty honorowe:



Ministerstwo
Sportu i Turystyki



MINISTER
EDUKACJI
NARODOWEJ

Pytania testowe na finał XI OWH 2019 z odpowiedziami i źródłami

- A. pracuj.pl
- B. pracodawca.pl
- C. pracujwhotelu.pl
- D. pracujwhoreca.pl

Źródło: „Hotelarz” styczeń 2019

15. Siecią roku 2018 w rankingu 7 NAJ Hotelarza została sieć

- A. Arche Hotele
- B. Golden Tulip
- C. Best Western
- D. Hampton by Hilton

Źródło: „Hotelarz” styczeń 2019

16. Olimpiada Wiedzy Hotelarskiej dofinansowywana jest przed Ministerstwo Sportu i Turystyki kierowane obecnie przez

- A. Witolda Bańkę
- B. Marka Zagórskiego
- C. Andrzeja Adamczyka
- D. Krzysztofa Tchórzewskiego

Źródło: https://pl.wikipedia.org/wiki/Ministerstwo_Sportu_i_Turystyki

17. „Myślę, że intuicja może być formą wysłuchanej modlitwy”. Autorem tego cytatu jest:

- A. Conrad Nicholson Hilton
- B. Cezar Ritz
- C. Charles Kemmons Wilson
- D. Stefan Czetwertyński

Źródło: Drogoń W.: Granecka–Wrzosek B.: Podstawy hotelarstwa i usługi dodatkowe, WSiP, Warszawa 2013, str. 57

18. Pierwszą organizacją hotelarską w Polsce o zasięgu krajowym była Naczelna Organizacja Polskiego Przemysłu Hotelarskiego (NOPPH), która powstała w roku:

- A. 1926
- B. 1928
- C. 1930
- D. 1931

Patronaty honorowe:



Ministerstwo
Sportu i Turystyki



Pytania testowe na finał XI OWH 2019 z odpowiedziami i źródłami

Źródło: Drogoń W.: Granecka–Wrzosek B.: Podstawy hotelarstwa i usługi dodatkowe, WSiP, Warszawa 2013, str. 176

19. Bungalow to:

- A. urządzenie wykorzystywane w kuchni hotelowej
- B. jednokondygnacyjny dom mieszkalny z werandami, nie mający trwałych fundamentów
- C. nazwa pokoju, w których mieszkali i nadal mieszkają studenci seminariów duchownych
- D. fotel rozkładany do pozycji płaskiego łóżka

Źródło: Drogoń W.: Granecka–Wrzosek B.: Podstawy hotelarstwa i usługi dodatkowe, WSiP, Warszawa 2013, str. 77

20. Zapewnienie gościom sprzedaży gorących napojów przez całą dobę, dopuszcza się zamiennie sprzedaż z automatów lub dostępność kawy i herbaty w pokojach jest wymagane w hotelach:

- A. 5-1*
- B. 4-1*
- C. 3-1*
- D. 2-1*

Źródło: prawo.sejm.gov.pl

21. Jak nazywa się projekt, który ogłosił pod koniec grudnia Premier Mateusz Morawiecki, którego celem jest „odbudowanie wartości obiektów należących do Skarbu Państwa i korzystanie z efektów skali”?

- A. Chopin Airport Development
- B. Agencja Mienia Wojskowego
- C. Polski Holding Hotelowy
- D. Polagra

Źródło: „Hotelarz” styczeń 2019, str. 4

22. Dostosowywania obiektu do potrzeb osób niepełnosprawnych nie wymaga się w

- A. schroniskach młodzieżowych i domach wycieczkowych posiadających mniej niż 200 miejsc noclegowych.
- B. schroniskach młodzieżowych i domach wycieczkowych posiadających mniej niż 150 miejsc noclegowych.
- C. schroniskach, pensjonatach i campingach posiadających mniej niż 150 miejsc noclegowych.
- D. schroniskach, pensjonatach i campingach posiadających mniej niż 100 miejsc noclegowych.

Źródło: prawo.sejm.gov.pl

Patronaty honorowe:



Ministerstwo
Sportu i Turystyki



MINISTER
EDUKACJI
NARODOWEJ

Pytania testowe na finał XI OWH 2019 z odpowiedziami i źródłami

23. 4* Pensjonat *Akacja* dysponuje 40 miejscami noclegowymi. Aby działalność obiektu była rentowna, powinien on osiągnąć comiesięczne obłożenie na poziomie 45%.

Ile miejsc noclegowych musi sprzedać ten pensjonat w ciągu roku?

- A. 1800
- B. 2165
- C. 6570
- D. 5400

Źródło: „Technik hotelarstwa-egzamin zawodowy. Testy i zadania z rozwiązaniami”, J. Wielgus, M. Halama, WSIP 2012 rok, s.70

24. Kategorie których zakładów hotelarskich określona jest cyframi rzymskimi?

- A. Pensjonatów i pól biwakowych
- B. Schronisk młodzieżowych i moteli
- C. Schronisk i domów wycieczkowych
- D. Schronisk młodzieżowych i domów wycieczkowych

Źródło: prawo.sejm.gov.pl

25. Które pokoje należy zarezerwować dla wyjeżdżających służbowo klientów, jeśli zażyczyli oni sobie pokoje dwuosobowe z pojedynczymi łóżkami?

- A. Twin
- B. Triple
- C. Single
- D. Double

Źródło: „Rezerwacja usług hotelarskich”, Witold Drogoń, WSiP

26. Który obiekt noclegowy należy zarezerwować dla czteroosobowej rodziny z dwójką małych dzieci, wyjeżdżającej na wczasy z całodziennym wyżywieniem?

- A. Hotel
- B. Motel
- C. Zjazd
- D. Pensjonat

Źródło: prawo.sejm.gov.pl

27. Overbooking to

- A. przedłużenie pobytu w hotelu
- Patronaty honorowe:



Ministerstwo
Sportu i Turystyki



Pytania testowe na finał XI OWH 2019 z odpowiedziami i źródłami

- B. pracownik administracji hotelowej
- C. zmiana terminu rezerwacji w hotelu
- D. rezerwacja większej liczby miejsc noclegowych niż dysponuje hotel

Źródło: „Rezerwacja usług hotelarskich”, Witold Drogoń, WSiP

28. Budzenie gościa hotelowego to usługa nazywana

- A. wake up call
- B. room service
- C. maid in room
- D. maitre d’hotel

Źródło: „Podstawy hotelarstwa i usługi dodatkowe”, Witold Drogoń, Bożena Granecka-Wrzosek, WSiP

29. Termin *no show* oznacza

- A. rezerwację bez potwierdzenia
- B. nieobecność pilota na odprawie w biurze podróży
- C. brak vouchera uprawniającego do skorzystania z usługi
- D. niestawienie się w hotelu gościa posiadającego rezerwację

Źródło: „Rezerwacja usług hotelarskich”, Witold Drogoń, WSiP

30. Preautoryzacja oznacza

- A. przedpłatę na usługi świadczone przez hotel
- B. zablokowanie środków na karcie płatniczej gościa
- C. rezerwację większej liczby miejsc niż posiada hotel
- D. płatność za usługi noclegowe w sposób gotówkowy

Źródło: „Rezerwacja usług hotelarskich”, Witold Drogoń, WSiP

31. Pod pojęciem 3 E hotelarza kryją się

- A. elokwencja, emancypacja, etyka
- B. etykieta, estetyka, elegancja
- C. etyka, estetyka, empatia
- D. etyka, estetyka, etykieta

Źródło: „Organizacja pracy”, Tadeusz Tulibacki, WSiP

32. Stworzona specjalnie dla miłośników Tolkiena baza noclegowa koło Krzywca nosi nazwę

Patronaty honorowe:



Ministerstwo
Sportu i Turystyki



Pytania testowe na finał XI OWH 2019 z odpowiedziami i źródłami

- A. Elfówka
- B. Julianówka
- C. Hobbitówka
- D. Synowcówka

Źródło: www.ofeminin.pl

33. Na którym polskim jeziorze znajduje się kompleks siedmiu nowoczesnych, drewnianych domków noclegowych HT Houseboats, z których przez przeszklone ściany można podziwiać tafle akwenu?

- A. Jamno
- B. Mamry
- C. Gardno
- D. Hańcza

Źródło: www.ofeminin.pl

34. Pojazdy turystyczne z miejscami do spania stosowane najczęściej tam, gdzie brakuje odpowiedniej infrastruktury noclegowej, przystosowane dla około 20-40 osób nazywane są

- A. rotelami
- B. botelami
- C. jotelami
- D. sotelami

Źródło: polskicaravanning.pl

35. Do cech charakterystycznych tego typu hoteli należy m.in.: wyjątkowa architektura, design, kameralność pokoi, lokalizacja w centrum metropolii, chodzi o

- A. hotele typu boutique
- B. design hotels
- C. lifestyle hotels
- D. wszystkie odpowiedzi są poprawne

Źródło: Milewska M., Włodarczyk B., „Hotelarstwo. Podstawowe wiadomości PWE”, 2015, str. 315

36. Na płaszczyźnie B2B działa:

- A. Amadeus
- B. Expedia
- C. HRS
- D. Booking.com

Patronaty honorowe:



Ministerstwo
Sportu i Turystyki



Pytania testowe na finał XI OWH 2019 z odpowiedziami i źródłami

Źródło: Milewska M., Włodarczyk B., „Hotelarstwo. Podstawowe wiadomości PWE”, 2015, str. 321

37. Które produkty wchodzi w skład typowego śniadania angielskiego?

- A. Ser, dżem, miód, kiełbasa
- B. Fasola, ser, dżem, bagietka
- C. Jaja, parówka, bekon, fasola
- D. Kajzerka, parówka, miód, masło

Źródło: „Usługi żywieniowe w hotelarstwie”, Joanna Duda, Sebastian Krzywda, WSiP

38. W ramach usługi *room service* gość zamówił butelkę najlepszego, najszlachetniejszego gatunku miodu pitnego. Kelner do pokoju gościa dostarczył:

- A. półtorak Jadwiga
- B. dwójniak Kurpiowski
- C. trójniak Piastowski
- D. czwórniak Korzenny

Źródło: „Technik hotelarstwa-egzamin zawodowy. Testy i zadania z rozwiązaniami”, J. Wielgus, M. Halama, WSiP 2012 rok, s. 69

39. Którą z poniższych potraw można zaproponować przebywającej w hotelu grupie wegetarian?

- A. Musakę
- B. Chłodnik
- C. Kaszanekę
- D. Kwaśnicę

Źródło: „Usługi żywieniowe w hotelarstwie”, Joanna Duda, Sebastian Krzywda, WSiP

40. Organizacja *Slow Food*, działająca przeciwko rosnącej popularności barów *fast food*, założona została w 1986 roku

- A. we Francji
- B. w Hiszpanii
- C. we Włoszech
- D. w Niemczech

Źródło: <https://www.e-hotelarz.pl/mht/?p=566>

41. Pierwszy projekt realizowany przez polskich działaczy *Slow Food* nosił nazwę

- A. Kołacz
- B. Oscypek
- C. Kabanos

Patronaty honorowe:



Ministerstwo
Sportu i Turystyki



Pytania testowe na finał XI OWH 2019 z odpowiedziami i źródłami

D. Redykołka

Źródło: <http://www.ekoquchnia.pl/2009/09/czym-jest-slow-food>

42. Logo ruchu Slow Food to

A. kameleon

B. ślimak

C. pająk

D. żaba

Źródło: <https://ulicaekologiczna.pl/zdrowy-tryb-zycia/slow-food---niespiesznie-na-temat-jedzenia>

43. Czym charakteryzuje się nowa koncepcja gastronomii Upper Casual?

A. Jest to sprzedaż w restauracji z szybką obsługą, model gastronomiczny zaspokajający potrzeby gości odpowiadający ich stylowi życia,

B. Działalność całodziennego gastro pubu, w którym serwuje się piwo, kawę i ciastka,

C. Lokale mają oryginalny wystrój wnętrz, luksusową kuchnię i szczególnie dbają o atmosferę,

D. Polega na połączeniu oferty dań przystosowanych do samoobsługi (kanapki, sałatki) z ofertą dań na zamówienie.

Źródło: Granecka-Wrzosek B.: *Usługi żywieniowe w hotelarstwie*, WSiP Warszawa 2013; str. 119

44. Macerowanie mięsa to:

A. moczenie w alkoholu, soku, oleju, occie w celu zmiękczenia, wydobycia smaku, nadania kruchości

B. mielenie potrawy

C. spulchnianie mięsa w celu przygotowania steków, rumsztyków, sznycli itd.

D. sposób podawania potrawy polegający na oblaniu lub skropieniu dania alkoholem i podpalenia go

Źródło: „*Hotele: programowanie, projektowanie i wyposażanie*”, Zenon Błądek

45. Na ilu zasadach opiera się System HACCP?

A. 12

B. 8

C. 7

D. 6

Źródło: „*Nowoczesne hotelarstwo*”, Z. Błądek, str. 135

46. Flexitarianizm polega na:

Patronaty honorowe:



Ministerstwo
Sportu i Turystyki



MINISTER
EDUKACJI
NARODOWEJ

Pytania testowe na finał XI OWH 2019 z odpowiedziami i źródłami

- A. stopniowej rezygnacji ze spożywania mięsa,
- B. wprowadzaniu do diety składników bogatych w tłuszcze jednonienasycone,
- C. całkowitej rezygnacji ze spożywania węglowodanów,
- D. fotografowaniu pożywienia i udostępnianiu wykonanych zdjęć na portalach społecznościowych.

Źródło: https://www.unileverfoodsolutions.pl/Aktualnosci/sezonowy/przyjecia_imprezy/trendy/trendy-w-gastronomii-2018.html

47. Zupa z kilku gatunków ryb z dodatkiem białego wina, czosnku, pietruszki, pomidorów, szafranu, pieprzu i liści laurowych to

- A. buillabaise
- B. minestrone
- C. consomme
- D. julienne

Źródło: gastrowiedza.pl/baza-wiedzy/slownik-hasel

48. Czynności mające na celu udekorowanie, ozdobienie serwowanych dań i napojów to

- A. tranżerowanie
- B. garniowanie
- C. sztaplowanie
- D. trybowanie

Źródło: gastrowiedza.pl/baza-wiedzy/slownik-hasel

49. Tendencja w gastronomii, która dopuszcza łączenie kilku potraw , technik ich przygotowania oraz składników np. ramen burgery czy waffogato to tzw.:

- A. jedzenie hybrydowe
- B. street food
- C. slow&health food
- D. zero waste food

Źródło: https://www.unileverfoodsolutions.pl/Aktualnosci/sezonowy/przyjecia_imprezy/trendy/trendy-w-gastronomii-2018.html

50. Służy do odcedzania koktajli, np. w celu usunięcia lodu lub pestek z owoców. Jest to?

- A. strainer
- B. jigger
- C. cobbler
- D. kiwer

Patronaty honorowe:



Ministerstwo
Sportu i Turystyki



MINISTER
EDUKACJI
NARODOWEJ

Pytania testowe na finał XI OWH 2019 z odpowiedziami i źródłami

Źródło: http://alkohole.gastrona.pl/art/article_580.php

51. W menu lokali gastronomicznych Meat & Fit wyróżniających się dbałością o odpowiednią ilość kalorii oraz optymalną zawartość wartości odżywczych w swoich daniach, znajduje się szeroki wybór

- A. past
- B. kanapek
- C. burgerów
- D. makaronów

Źródło: <https://www.horecabc.pl/meat-fit-rozszerza-swoja-dzialalnosc-w-stolicy>

52. Paella, tortilla, tapas i gaspacho to dania, które powinny znaleźć się w menu restauracji

- A. greckiej
- B. włoskiej
- C. francuskiej
- D. hiszpańskiej

Źródło: <http://www.poradnikrestauratora.com.pl/wakacyjne-podroze-kulinarne-dookola-swiata>

53. W jakim mieście od 22 do 24 marca 2019 r. odbywała się jubileuszowa XXV edycja targów "Regiony Turystyczne Na Styku Kultur"?

- A. w Łodzi
- B. w Krakowie
- C. w Lublinie
- D. w Warszawie

Źródło: <https://www.ighp.pl/aktualnosci/szczegoly-aktualnosci?NewsID=32009>

54. Z danych przedstawionych przez Ministerstwo Sportu i Turystyki wynika, iż udział gospodarki turystycznej w PKB w 2017 r. wyniósł:

- A. 4,9 %
- B. 5,9 %
- C. 6,9 %
- D. 7,9%

Źródło: <https://www.msit.gov.pl/pl/turystyka/badania-ryнку-turystycz/8019,Turystyka-w-Polsce-2017.html> - ulotka statystyczna „Turystyka w Polsce 2017”

55. Ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych weszła w życie z dniem:

Patronaty honorowe:



Ministerstwo
Sportu i Turystyki



MINISTER
EDUKACJI
NARODOWEJ

Pytania testowe na finał XI OWH 2019 z odpowiedziami i źródłami

- A. 29 sierpnia 1997,
- B. 01 lipca 2018,
- C. 09 grudnia 2018,
- D. 24 listopada 2017.

Źródło: <http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20170002361>

56. PTTK powstało z połączenia

- A. Polskiego Towarzystwa Tatrzańskiego i Polskiego Towarzystwa Krajoznawczego
- B. Polskiego Towarzystwa Krajoznawczego i Związku Popierania Turystyki
- C. Polskiego Towarzystwa Tatrzańskiego i Polskiego Związku Turystów
- D. Związku Popierania Turystyki i Polskiego Związku Turystów

Źródło: „Podstawy hotelarstwa i usługi dodatkowe”, Witold Drogoń, Bożena Granecka-Wrzosek, WSiP

57. W ostatnich latach odnotowano w Polsce dynamiczny wzrost liczby turystów z

- A. Chin
- B. Japonii
- C. Francji
- D. Tunezji

Źródło: www.pap.pl/aktualnosci/news%2C346180%2Cpot-w-2018-r-rekordowa-liczba-turystow-zagranicznych-odwiedzi-polske

58. Zgodnie z raportem Polskiej Izby Turystyki „Zagraniczne wakacje Polaków 2018”, w zeszłym roku najczęściej wybieranym przez Polaków krajem była

- A. Grecja
- B. Bułgaria
- C. Hiszpania
- D. Chorwacja

Źródło: www.forbes.pl/life/gdzie-polacy-najchetniej-spedzali-wakacje-2018

59. Zbiór zasad przyzwoitego zachowania w Internecie, swoista etykieta obowiązująca w sieci nosi nazwę

- A. tykiety
- B. etykiety
- C. intykiety
- D. netykiety

Źródło: www.savoir-vivre.com.pl

Patronaty honorowe:



Ministerstwo
Sportu i Turystyki



MINISTER
EDUKACJI
NARODOWEJ

Pytania testowe na finał XI OWH 2019 z odpowiedziami i źródłami

60. Sprzężenie zwrotne w komunikacji to

- A. zewnętrzne zakłócenia komunikacyjne
- B. budowanie opinii na podstawie pierwszego wrażenia
- C. dotarcie komunikatu do odbiorcy, który staje się nadawcą
- D. stworzenie w umyśle odbiorcy obrazu identycznego z obrazem w umyśle nadawcy

Źródło: mfiles.pl/pl/index.php/Komunikacja

Patronaty honorowe:



Ministerstwo
Sportu i Turystyki



MINISTER
EDUKACJI
NARODOWEJ