

1. Channel Manager to:

Oprogramowanie do śledzenia rezerwacji na wszystkich podpiętych portalach rezerwacyjnych

Oprogramowanie służące do zakładania rezerwacji pokoi

Oprogramowanie służące do przygotowywania kalkulacji imprez MICE

Oprogramowanie służące do obsługi rachunków w restauracji

2. Do kanałów dystrybucji bezpośredniej w hotelarstwie zaliczamy:

Portale rezerwacyjne np. booking.com

Własną stroną internetową hotelu

Biura podróży

Agencje eventowe

3. Sieć IHG wkroczyła w 2021 rok odświeżając swój firmowy brand. Od tej daty jej nazwa brzmi:

Inter Hotel Group Corporation

IHG Enterprise

IHG Hotels & Resorts

IHG Hotels @ SPA

4. W Stanisławowie, na terenie Wzgórz Łomnickich, w obrębie Kotliny Jeleniogórskiej, powstanie hotel w systemie

Sudety Springs Hotels&Resorts

Bieszczady Springs Hotels&Resorts

Kapaty Springs Hotels&Resorts

Karkonosze Springs Hotels&Resorts

5. Firma Siemaszko, otrzymała pozwolenie na budowę w przy plaży inwestycji Promenada Gwiazd

5 - dwóch 33-kondygnacyjnych wież z 345 apartamentami pod wynajem, kompleksem basenowym, SPA,

Sopocie

Kołobrzegu

Międzyzdrojach

Rewalu

6. Na początku lutego 2021 doszło do pożaru w hotelu w Solcu-Zdroju. Ogień pojawił się w jednym z pomieszczeń. Ewakuowano około stu gości i 15 osób z obsługi hotelowej. Był to hotel:

Malinowy Raj

Malinowy Chruśniak

Malinowy Zdrój

Malinowy Król

7. Accor ogłosił w 2021 roku globalną premierę swojego nowego rozwiązania - cyfrowy klucz, który umożliwi gościom bezdotykowe korzystanie z obiektów Grupy. Ta nowość to:

Master Key

Digital Key

Hotel e-Key

Accor Key

8. W 2021 roku, w 14. edycji konkursu na Hotel z Pomysłem Roku bezkonkurencyjny okazał się hotel:

Cukrownia Żnin

Nobu Hotel Warsaw

Nosalowy Park

Hotel 511

9. Działający od 2016 roku w Sierpcu, 3-gwiazdkowy hotel, utrzymany w konwencji mazowieckiej kultury ludowej, ale zaprojektowany zgodnie z nowoczesnymi trendami architektonicznymi to:

Hotel Cepelia

Hotel Mazowsze

Hotel Skansen

Hotel Country

10. Krakowski hotel, który wygrał tegoroczne głosowanie czytelników "Hotelarza", zdobywając tytuł „Hotelu z Wawel Queen

The Bridge Suites

Sukiennice Suites

Vistula Crown Apartments

11. W Warszawie, przy ul. Kasprzaka ruszył hostel z 600 łózkami w 199 pokojach dwu- i wieloosobowych. To największy hostel w Polsce i pierwszy należący do zachodniej sieci:

a&o

b&b

y&A

c&a

12. Grupa Arche ogłosiła plany otwarcia w Mielnie kompleksu hotelowego z ok. 500 pokojami w starej bazie lotnictwa wodnego. Hotel ruszyć ma w połowie 2022 r. Obiekt ma się nazywać:

Fabryka Samolotów

Hotel Stocznia

Hotel Port

Fabryka SPA

13. Zlokalizowany w Warszawie, hotel łączący japoński minimalizm połączony z art déco, powstały w miejscu g

NOBU Hotel Warszawa

SAKE Hotel Warszawa

TOKIO Hotel Warszawa

Yakuza Hotel Warszawa

14. Pod koniec 2020 roku, w związku z wyjątkową sytuacją segmentu MICE i poszukiwaniem alternatywnych źródeł dochodu warszawski sieciowy hotel stworzył w swojej sali balowej nowoczesne studio multimedialne

IBIS Styles
Hotel Hyatt
Hotel Indigo
Sofitel Victoria

15. Polski Holding Hotelowy w miejsce hotelu Reymont w Łodzi z 71 pokojami , w 2021 r. otwarty zostanie pięć

Aiden by Best Western

Luxury by Marriott
Ryan by Hampton
Farewell by Kingstown

16. Najnowsze , z 2020 roku, zestawienie magazynu „Hotels” pokazuje, że największa sieć hotelarska 2019 r. n

Marriott

Jin Jang
Hilton
IHG
Accor
Oyo

17. „Jesteśmy Zespołem lifestylowo-edukacyjnym, który nie chce tylko dawać wartości, ale wywierać realny wpływ na polskie i światowe hotelarstwo. Nie damy rady bez Was, najmłodszego pokolenia Hotelarzy.” Ten

Hotel Future

Young Power of Hotels

Hotelmania

Hotel Fans

18. Najważniejszy, najbardziej intensywny, najbardziej kreatywny okres w funkcjonowaniu hotelu, przed otwarciem

before start

waiting for check-in

pre-opening

just-in-time

19. Według zawartej w 2020 roku umowy, hotel z 266 pokojami pod marką premium Accoru otwarty zostanie

Lavazza

Illy

Mövenpick

Mokate

20. Koncept hotelu, otwartego w maju w Rumi k. Gdyni, łączy w sobie dwie pasje właściciela tej firmy – kawę i konie. Elementy nawiązujące do tych motywów można znaleźć we wszystkich wnętrzach, np. motyw

MK Cafe Hotel

Mokate Horses

Tchibo Horses Resort

J.J. Darboven

21. W 2019 roku zarząd Orbisu podjął decyzję o nieotwieraniu wrocławskiego hotelu z 5 gwiazdkowego brandu Accor, którego działalność została zawieszona ze względu na pandemię COVID-19:

Pullman Wrocław

Sofitel Old Town

Novotel Premium

Regency

22. Bezpłatny program partnerski, którego głównym celem jest wdrożenie wysokich standardów higienicznych w restauracjach, kawiarniach i innych lokalach gastronomicznych, w tym hotelowych, w

„Bezpieczna Horeca”

„**Biała Lilia**”

„Czysto, Zdrowo, Bezpiecznie”

„Zjedz Bezpiecznie”

23. Odpowiadając na potrzebę zapewnienia bezpieczeństwa grupom oraz poszerzając ofertę eventową, sieć Hilton ogłosiła start nowego programu skierowanego do branży MICE. Jego celem jest dostarczenie

Hilton Safetly MICE

Hilton Meeting Experiences

Hilton Patronite Meet & Event

Hilton EventReady

24. Wieczorna usługa oferowana w 5* hotelach polegająca między innymi na przygotowaniu pokoju oraz łóżka

Room service

Turndown service

Valet service

Executive lounge

25. Sauna, która charakteryzuje się wysoką temperaturą (od 70 do ponad 100 stopni, niską wilgotnością około parowa

sucha (fińska)

na podczerwień

chlebowa

26. Piwo młode to inaczej piwo:

Ale

Zielone

Alt

Jasne lekkie

27. Podczas rejsu kanałem Ren- Men-Dunaj najlepszą opcją noclegu jest:

Botel

Rotel

Yotel
Wotel

28. Auszpik to:

Sos do surówek

Klarowna galareta

Przystawka z ryby oceanicznej

Wywar z marchwi

29. Pierwsza pomoc przy utracie przytomności – wskaż które z podanych poniżej działań będzie pierwszą czyr

Opatrzanie rany

Udrożnienie dróg oddechowych

Okrycie kocem termoizolacyjnym

Unieruchomienie złamanej kończyny

30. International Horticultural Exposition Polska (Zielone Expo) odbędzie się w Polsce w 2024 roku w:

Bydgoszczy

Warszawie

Wrocławiu

Łodzi

31. Których naczyń użyje kelner przygotowując zastawę do podania jajka na miękko?

Spodka, kieliszka do jajka i łyżeczki

Miseczki na podstawce i łyżki

Talerza zakąskowego, noża i widelca

Talerzyka płaskiego, małego noża i widelca

32. Wskaż niepoprawną zasadę dotyczącą nakrywania stołu:

Można ułożyć maksymalnie dwie łyżki przy jednym nakryciu

Ostrza noży należy skierować w lewą stronę

Łyżki, oraz widelce należy układać grzbietem do góry

Liczba sztuk z lewej strony nie powinna przekraczać trzech sztuk

33. Który zabieg należy wykonać podczas obróbki wstępnej jaj w celu zabezpieczenia przed Salmonellą:

Mycie pod bieżącą wodą

Podgrzanie w kuchni mikrofalowej

Schłodzenie w lodówce

Naświetlanie promieniami UV

34. Dopuszaenie pokoju dla gości VIP to:

Wstawka do pokoju (owoce, wino)

List powitalny podpisany przez Dyrektora hotelu

Taca kruchych ciasteczek i czekoladki

Wystawka

35. Wskaż, które podpunkty składają się na definicję jakości wg Światowej Organizacji Turystyki:

**Jakość to bezpieczeństwo, higiena i dostępność usług turystycznych oraz harmonii środowiska ludzkiego i pr
Spełnienie za ustaloną i przyjętą cenę wszystkich żądań i oczekiwań klienta przy jednoczesnym przestrzeganiu**

Ciągła poprawa produktu i usług jako stały element jakości

Podnoszenie wiedzy i świadomości wśród pracowników poprzez realizację szkoleń

36. Przyczyny wymagań jakościowych :

globalizacja, konkurencja, tendencje konsolidacyjne

artykułowanie roli i znaczenia klienta w prawodawstwie

oczekiwania klientów

podejmowanie działań naprawczych

37. Procesowe podejście w zarządzaniu jakością. Wskaż które z podanych przykładów odzwierciedlają łańcuch

rezerwacja pokoju (telefoniczna, e-mail), przyjazd gościa – zameldowanie w hotelu, bieżąca obsługa,

świadczenie dodatkowych usług, wymeldowanie (check out), ocena jakości – opinia gościa

organizacja szkolenia, projektowanie imprezy, przygotowanie oferty, kalkulacja, umowa z organizatorem,

przybycie uczestników szkolenia, dostarczenie usług dodatkowych (catering, usługi WiFi, sprzęt AV,

nagłośnienie Sali, usługi parkingowe) pożegnanie uczestników konferencji, rozliczenie, opinia organizatora

Opracowanie imprezy turystycznej, kalkulacja oferty turystycznej, dystrybucja oferty, sprzedaż online lub w biurze

Rezerwacja pakietu weekendowego, przyjazd gości, bieżąca obsługa, wydanie usług dodatkowych

(zwiedzanie z przewodnikiem, bilety do Filharmonii) zgodnie z umową wyjazd gościa, otrzymanie ankiety

38. Komputerowy system sieciowy, który umożliwia zawieranie transakcji pomiędzy przedsiębiorstwami

świadczącymi usługi na rzecz turystów (np. hotelami, biurami podróży, liniami lotniczymi) takimi jak Sabre,

GPS

GDS

GSD

GSP

39. Pierwsze trwałe schronisko turystyczne w Polsce zostało zbudowane z inicjatywy Towarzystwa tatrzańskiego

Na Hali Ornak

W Dolinie Rożtoki

Nad Morskim Okiem

Na Hali Gąsienicowej

40. Popularne szczególnie w Japonii, ale także na wielu lotniskach obiekty, w których nocuje się w niewielkich

Ryokan

butikowe

minshuku

kapsułowe

41. Co oznacza skrót ECOMOST?

European Community for Models of Sustaining Tourism

Eco Mode of Survival Trips

Ecology Mobility Sustainability

Ekologiczny Most - współpraca regionalna na rzecz ochrony środowiska

42. Metodą na ograniczenie bardzo wysokich kosztów energii elektrycznej, która stanowi około 60% k
skorzystanie z ekologicznych programów regionalnych
skorzystanie z programów europejskich umożliwiających modernizację istniejących systemów grzewc
wyłączenie ogrzewania i klimatyzacji w nieużywanych częściach obiektu hotelarskiego
wprowadzenie tzw. zielonej energii

43. Program Ochrony Pralni PROTEX360 ma służyć:

zidentyfikować obszary wymagające poprawy jakości

ograniczyć zużycie wody

wprowadzić procedury, które będą chronić zatrudnionych w pralniach pracowników

wprowadzić procedury, które będą chronić urządzenia pralnicze przed uszkodzeniem

44. Społeczna odpowiedzialność biznesu jest związana z praktyką z etyki biznesu, a opiera się na zał
wspieranie lokalnych inicjatyw ekologicznych
inwestowanie w rozwój proekologicznych rozwiązań w przedsiębiorstwie
zaspokojenie potrzeb społecznych
dbanie o dobro środowiska przyrodniczego

45. Od kilkunastu lat na świecie dynamicznie rozwija się w hotelarstwie budownictwo modułowe. Charakterys:
możliwość recyklingu

możliwość przemieszczania pokoi hotelowych w dowolne miejsca

zmniejszona uciążliwość dla środowiska i otoczenia

wykorzystanie mchu naturalnego do ocieplania ścian

46. Jak będzie wyglądać branża hotelarska w roku 2119 roku? Przewidywania nowości w branży podjęta się m.
pozyskiwanie czystej wody bezpośrednio z chmur deszczowych
pozyskiwanie energii elektrycznej z ćwiczeń fitness wykonywanych przez gości
powszechne drukowanie dań przez drukarki 3D
sprzątanie jednostek mieszkalnych przez roboty

47. Jak daleko może podążać ekologia? W jednym z australijskich Alto Hotel on Bourke karty do otwierania pol
sprasowanej słomy
pulpy owsianej
tektury z recyklingu
skrobi kukurydzianej

48. Aktualna batalia z plastikiem przyćmiła inną smutną prawdę - niemal co drugie przemysłowo ścięte na świecie drzewo zamienia się w papier. Alternatywą dla gazet wprowadzoną przez globalną markę Radisson używanie wyłącznie gazet na papierze z odzysku

elektroniczne czytniki prasy

wyeliminowanie lakierowanego papieru, trudno ulegającego recyklingowi
wykorzystanie gazet drukowanych na papierze z otrębów

49. Ekologiczne, naturalne składniki kosmetyków w galanterii hotelowej (klasyfikowane w normie ISO 16128), które zastępują detergenty pochodzące z ropy naftowej to np. bazy pieniące z:

celulozy z drewna naturalnego

glukozy z buraka cukrowego

mączki ziemniaczanej

glukozy z trzciny cukrowej

50. Program Kids Our Future w hotelach Campanile, to program społecznego zaangażowania w biznesie, ma on na celu zapoznać dzieci przedszkolne z zasadami ekologii w hotelu. W tym programie uczy się dzieci:

zakręcać wodę podczas mycia zębów (oszczędność wody 12l/min.)

obniżyć temperaturę w nocy przynajmniej o 1 stopień (oszczędność to oczne zużycie energii w dużym mieście)

namówienia rodziców do rezygnacji z przetworzonego jedzenia
przyrządzania posiłków z lokalnych produktów

51. Globalna sieć ACCOR wprowadza na rynek nową markę greet. Jest ona w całości oparta na społecznej odpowiedzialności na specjalnym powitaniu gości, dla których w każdym pokoju przygotowano ekologiczny poczęstunek

**na przygotowaniu oferty dla podróżnych, którzy chcą nadać sens swoim zakupu
zbieraniu, recyklingu i ponownego użycia mebli**

na wyposażeniu jednostek mieszkalnych w meble z tektury z recyklingu

52. EcoWorldHotelAssociation powołało do życia system ocen dla hoteli, w którym przyznawane są hotelom specjalne symbole. Te symbole stanowią o standardzie dbałości o środowisko przez dany hotel. Są

listki (leaves)

krople (drops)

róże (roses)

słońce (sun)

53. "Tworzenie zrównoważonego życia poza domem" to koncepcja marki Tork mająca na celu:

używania papieru i ręczników papierowych wyłącznie z recyklingu

trend redukowania zużycia

korzystanie z hoteli wyłącznie w odległości nie większej niż 100 km od domu

korzystanie z hoteli, które należą do grupy hoteli ekologicznych

54. Gospodarka o obiegu zamkniętym ma na celu odpowiedzialne wykorzystanie:

plastiku

wody

energii elektrycznej

gazu

55. Firma Metro-Plast jest producentem biodegradowalnych opakowań wykorzystywanych w gastronomii, które sformy

pulpy celulozowej

biolaminatu

liści klonu

56. Krakowskie Targi ENOEXPO odbywają się równocześnie z :

Międzynarodowymi Targami Wyposażenia Hoteli i Gastronomii HORECA

Międzynarodowymi Targami Wyposażenia Obiektów Noclegowych WORLDHOTEL

Międzynarodowymi Targami Wyposażenia Hoteli i Gastronomii POLAGRA GASTRO/ INVEST HOTEL

Targami Artykułów Spożywczych i Napojów dla Gastronomii GASTROFOOD

57. Do wegetariańskich pasztetów, kotletów i wigilijnej potrawy z kapustą wykorzystuje się:

ekogroszek

groch zwyczajny

groszek zielony

green peas

58. Nordycka Etykieta Ekologiczna przyznawana m.in. w zakresie usług bazy noclegowej to znak:

mewy

orła

łabędzia

maskonura

59. Czynnikiem decydującym o charakterze „smaku i jakości wina są:

gleba i czynnik ludzki

klimat i szczepy winogron

ilość i wielkość winogron w kiściach

posiadane przez winnice certyfikaty jakości

60. Czas plastikowych słomek w gastronomii dobiegł końca .Obecnie są zastępowane słomkami:

szklanymi

stalowymi

silikonowymi

bambusowymi

! pomieszczeniach , wyposażonych w łóżko , półki lub szafki ze wspólną łazienką to hotele:

